



王文轩/Winston

电话: 19239784409

性别: 男

邮箱: slightorz@gmail.com

年龄: 29

| 求职意向

意向岗位: 资深游戏运营,项目负责人,AI 产品运营

| 教育经历

2014.06-2017.09

广告与会展 | 大专

西宁城市职业技术学院

| 工作经历

2025.10-2026.04

AI 应用运营 | 魔兽世界

网易互娱

核心业务: 负责大模型 (AI Agent / Workflow) 在网易游戏业务侧的从 0 到 1 深度落地, 打通“底层模型调优-复杂 workflow 编排-业务数据闭环”的全链路自动化系统。

AI 大模型基建与拟人化 Prompt 工程: 深度参与业务线 AI 自动化转型, 基于网易 BrainMaker 平台从 0 搭建“奥金智穹 AI 知识生态云”, 全量接入 POPO 企业机器人 (支持群聊及 P2P 私聊)。主导模型横向深度评测, 对比 Kimi K2.5、DeepSeek-v3、GPT-5.2、Qwen 等近 10 款大模型, 基于检索准确度选定底座。深度打磨系统 Prompt, 为 AI 确立“小心心”专属 IP 人设与严格合规护栏 (禁用负面词汇与过度承诺), 实现高专业度与温度并存的交互体验。

高阶复杂工作流 (Workflow) 编排: 突破基础 RAG 单点检索瓶颈, 针对付费、BUG 等高复杂度客诉场景, 创新编排多路召回工作流。实现“FAQ 定口径 + 内部 SOP 定处理步骤 + 历史优秀客诉案例定沟通语气”的三方知识库联合检索, 并独立外挂“魔兽黑话”专属词典节点, 大幅提升 AI 回复的标准化、逻辑性与玩家沉浸感。

自动化业务数据闭环与策略赋能: 致力于打通技术与业务的最后“一公里”。申请并调用 POPO 云文档 API 接口, 开发部署“自动文档写入”节点与“满意度反馈标注”功能, 实现优质 AI 问答语料的自动归档沉淀与持续自我迭代。独立搭建“流召策略分析”高级工作流, 融合数据分析师与运营专家双重逻辑, 实现对历史低效文案的自动诊断、语义归因, 并一键输出高转化 A/B 测试新文案。

2024.04-2025.10

资深私域运营专家 | 魔兽世界

网易互娱

核心业务: 负责《魔兽世界》国服私域 KOL 生态建设、平台风控治理体系产品化, 及低成本/零预算的社区裂变增长。

核心圈层生态与增长矩阵搭建: 负责国服私域核心 KOL (“星团长”) 体系的建立与全生命周期管理。针对“时光服”及“巫妖王之怒”版本长草期/开荒期组人难的痛点, 主导策划《熔火之星》、《星团长领航》等大规模激励计划。创新性引入网易 DD 语音平台“发起委托+自动验证击杀”机制实现跨端流量互洗, 累计拉动超 800 个活跃团队及 300+ 核心团长深度参与。

零预算 UGC 社区裂变与产品化增长： 深度洞察玩家社区文化，以零预算/低成本操盘《魔兽防坑白皮书》、《暴走表情包》等多个现象级 UGC 内容营销活动。建立“KOL 预热 - 官方模板降门槛 - 多级抽奖激励 - 每日榜单助推”的标准 SOP，单次活动实现新增用户达成率 116%。主导“我的团长我的团”生涯数据回顾 H5 及群空间活动日历小程序策划，通过数据可视化与社交关系链实现私域低成本裂变拉新。

平台风控治理与系统架构规划： 针对社区高频恶意客诉及工作室黑产痛点，跨界主导“星团长黑名单风控系统”的产品化规划（独立输出 PRD 文档）。搭建涵盖“企微记录举证打标 - 自动化剥夺特权 - 微信服务号 24 小时自助申诉闭环”的全链路治理工具，并制定《违规行为判定手册》统一审核尺度。该系统预计降低社区恶意行为发生率 30%，提升客服团队工单处理效率 20%。

2021.12-2024.03

青海省电子竞技运动联合会

赛事统筹 | 运营负责人

大型赛事策划： 主导并参与多项省级标杆赛事的策划与落地，

包括：

青海省电子竞技大奖赛： 负责整体赛程制定、裁判团队管理及线下总决赛执行，协同多方政府资源与商业合作伙伴，提升了省内电竞产业的社会影响力。

青海省高校电竞联赛： 覆盖全省多所高校，建立标准化的校园赛赛制，通过线上社群+线下地推，沉淀了数万名核心大学生玩家。

青海省全民健身大会电竞项目： 将电竞与传统体育结合，负责项目申报、规则制定及现场调度，成功实现电竞项目的规范化与体育化落地。

项目统筹与落地： 负责跨部门沟通，协调场地、转播、外协人员等资源，确保高强度比赛周期内的零失误运行。

2016.11-2021.12

头部电竞俱乐部 (RNG, WE, LGE 等)

资深主教练

职业化管理： 负责《无畏契约》、《守望先锋》等项目的战队赛训。曾获 OWPS 第五名及世界杯亚军，具备顶尖的团队管理能力与策略拆解能力。

| 个人实践经历

抖音自媒体： 工作之余运营个人自媒体账号，内容运营

数据驱动与内容优化： 长期深耕游戏赛道。坚持“单期数据深度复盘”制度，根据完播率、互动率及用户画像波动持续优化视频节奏与钩子设计。

核心成果： 成功打造多条爆款视频，单视频最高播放量突破 130 万，累计沉淀 8,000+ 高粘性玩家粉丝，验证了从内容策划到流量转化的完整链路。

独立开发： 无畏契约 (Valorant) 战术板小程序 (在做/未落地)

技术实操： 结合对游戏机制的深刻理解，自主开发基于微信平台的战术协作工具。前端支持全地图、全特工技能的拖拽推演。

| 相关技能

活动策划、React、Node.js、Axure、PS/AI、Pr、数据分析、游戏、文案、策划、团队管理、内容运营、产品原型设计